



# WiMAX2+通信サービス重要事項説明

令和二年 8 月 1 日版

株式会社イーエムアイ

## 1. ご契約にあたって

1. EXWiMAX2+通信サービスは、お客様と、サービス提供元の株式会社イーエムアイ(以下「当社」といいます。)との、ご契約となります。
2. EXWiMAX2+通信サービスの料金請求は、料金請求代行として株式会社エクスゲートが行います。
3. 必ずご利用になる地域のサービス提供状況をご確認のうえ、お申し込みください。
4. お支払いの確認が取れない場合など、ご契約時に記入(または入力)いただいた電話番号・メールアドレス宛てに当社よりご連絡させていただくことがございますが、お客様とご連絡がつかない場合は、利用停止させていただくことがあります。
5. ご契約内容(名義・住所・連絡先等)に虚偽の記述があった場合、または当社が不正な申告と判断した場合は、契約解除となることがあります。
6. 契約解除後に料金未払いのあるお客様情報を携帯電話・PHS・BWA 事業者(交換先事業者は契約約款をご確認願います。)との間で交換いたします。

### ※不払い情報の交換の目的

契約解除後においても、料金不払いのあるお客様の情報を事業者間で交換し、その情報を契約申し込み受付時の加入審査に活用することにより、料金不払いの再発を防止し、利用者全体の公平性と利益を守ることを目的としています(料金不払いの状況によってはお申し込みをお受けできない事があります)。

## 2. 初期契約解除制度について(個人名義で契約のお客様のみ適用)

(1)ご契約いただいた EXWiMAX2+通信サービスの契約書面をお客様が受領した日から起算して **8 日を経過するまでの間に、書面**により本契約(料金プランを変更する場合は、その変更を内容とする契約とします。以下同じとします。)の解除(以下「初期契約解除」といいます。)を行うことができます。この効力は書面が当社へ発送された時に生じます。書面にて初期契約解除の受付を行う場合には所定のフォーマットまたはご契約者様ご用意の紙面に必要事項を記載いただき、端末一式と同梱の上、8 日以内に当社指定住所への発送が必須となります。フォーマットはご契約者様専用サイトより印刷していただけます。

(2)初期契約解除を行った場合は、次のとおり取り扱います。

### ◆新規契約の場合

- ・本契約により発生した登録料、ユニバーサルサービス料及び契約解除までに提供を受けた EXWiMAX2+通信サービス利用料をご請求します。本契約に基づき当該料金以外の金銭等を受領している場合、当該金銭等をお客様に返還します。
  - ・オプションサービスに加入している場合は、初期契約解除と同時に解約されます。
  - ・お客様が本契約の締結と同時に当社から購入した端末は、初期契約解除後速やかに当社指定の場所へご返却いただきます。詳細条件は、「【別紙】端末返還特約」をご参照ください。
- なお当社代理店で、端末購入の場合は、購入先にお問い合わせください。

(3)本契約を特定できる事項(契約ID・契約者住所・契約者氏名・契約電話番号)を記載した書面を郵送等によりご提出ください。当該書面の提出に要する費用は、お客様にご負担いただきます。

(4)初期契約解除制度についてはお客様サポートセンターへお問い合わせください。

### 3. EXWiMAX2+通信サービスについて

1. EXWiMAX2+通信サービスには、「WiMAX2+」があります。

サービス名称	EXWiMAX 通信サービス	
電気通信サービスの種類	仮想移動電気通信サービス	
	サービスエリア	インターネット接続方式
WiMAX2+	WiMAX エリア/WiMAX2+エリア au 4G LTE エリア(オプション)	WiMAX/WiMAX2+方式(BWA アクセス) LTE 方式(オプション)

(1)ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の端末などにより通信速度が異なります。

(2)電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。

(3)電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用ください。

(4)ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。

(5)迷惑メール送信防止のため、Outbound Port 25 Blocking(インターネット上へのTCP25番ポートを宛先とした通信の制限)を実施しています。メール送信の際は、587番ポートなど、25番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用ください。対応状況および設定方法はメールサービスをご契約されている事業者等へお問い合わせください。

(6)当社ではインターネット上でオンラインによる各種申込状況の確認や変更が出来るサービスを提供いたします。URLは別途お送りしております。ご契約書面の「EXWiMAX 2+お申込内容のお知らせ」をご確認ください。

(7)以下の通信モードを選択いただけます。(対応モードは端末の仕様により異なる場合があります)

	利用する方式	
	WiMAX2+方式	LTE方式
ハイスピードモード	○	
ハイスピードプラスエリアモード 【オプション料金】	○	○

(8)毎月1日より積算したWiMAX2+方式およびLTE方式の合計通信量が7Gbyteを超過した場合、それ以降月末までのWiMAX2+およびLTE方式での通信速度を128kbpsに制限させていただきます。通信速度の制

限は、翌月 1 日に順次解除させていただきます。

- (9) 但し、「EXWiMAX2+ ギガ放題プラン(3年)」「EXWiMAX2+ ギガ放題プラン au スマホ割プラン(3年)」をご契約中のご契約者様に限り、ハイスピードモードでご利用いただいた WiMAX2+方式による通信量は 7Gbyte に含まれることなくご利用いただけます。※ハイスピードプラスエリアモードで 7Gbyte を超えてご利用された場合、上記に関わらずハイスピードモードでの WiMAX2+方式ご利用を含む通信速度の制限が月末まで行われますのでご注意ください

ネットワーク混雑回避のため、当日を含まない直近 3 日間の WiMAX2+方式および LTE 方式の合計通信量が 3Gbyte 以上となった場合、WiMAX2+※および LTE 方式の通信速度を翌日にかけて制限します。

【2017 年 2 月 2 日以降】

ネットワーク混雑回避のため、前日までの直近 3 日間で WiMAX2+および LTE 方式の通信量の合計が 10GB 以上となった場合、ネットワーク混雑時間帯(18 時頃から翌日 2 時頃\*1)にかけて WiMAX 2+および LTE 方式の通信速度を概ね 1Mbps\*2 に制限します。ただし、2 時前より継続して利用している通信については、2 時以降も最大で 6 時頃まで制限が継続すること\*3 があります。

\*1:2017 年 2 月現在

\*2:送受信の最大速度であり、実際の速度は電波環境等に応じて 1Mbps 以下となることがあります。

\*3:一旦通信を切断することにより当該制限は解除されます。

- (10) インターネット接続の提供にあたり、プライベート IP アドレスまたはグローバル IP アドレスを動的に 1 つ割り当てます。
- (11) サービス品質維持及び設備保護のため、24 時間以上継続して接続している通信を切断する場合があります。

#### 4. 公衆無線 LAN サービスについて

1. お客様は、公衆無線 LAN アクセスサービス「au Wi-Fi SPOT」が無料でご利用いただけます。WiMAX2+の UIM カードを装着した対応端末で接続機能を有効にさせていただくことでご利用いただけます。
2. au Wi-Fi SPOT のご利用にあたっては「au Wi-Fi SPOT 利用規約」が適用されます。規約は以下の URL からご確認ください。  
<http://www.uqwimax.jp/signup/term/>
3. SSID 「au\_Wi-Fi2」に対応した国内のスポットでご利用いただけます。海外でのご利用はできませんのでご注意ください。

#### 5. WiMAX2+の料金について

EXWiMAX2+通信サービスの料金は、以下の通りです。

## (1) 基本料金プラン

プラン名 *2*3*4	月額基本料 金(0~2ヶ月 目)	月額基本料 金(3~24ヶ月 目)	月額基本料 金(25ヶ月 目~)	初期 費用	登録料	契約 期間	支払い方法
EXWiMAX2+ラ イトプランS	1,358円	3,098円	3,508円	19,250円	3,000円	3年	クレジットカード/ 口座
EXWiMAX2+ラ イトプランC	1,358円	3,098円	3,508円		3,000円	3年	クレジットカード
EXWiMAX2+ギ ガ放題プラン S	1,358円	3,678円	4,098円	19,250円	3,000円	3年	クレジットカード/ 口座
EXWiMAX2+ギ ガ放題プラン C	1,358円	3,678円	4,098円		3,000円	3年	クレジットカード
EXWiMAX2+ 定額ライトプラ ンS	3,890円	3,890円	3,890円	19,250円	3,000円	3年	クレジットカード/ 口座
EXWiMAX2+ 定額ライトプラ ンC	3,890円	3,890円	3,890円		3,000円	3年	クレジットカード
EXWiMAX2+ 定額ギガ放題 プランS	4,580円	4,580円	4,580円	19,250円	3,000円	3年	クレジットカード/ 口座
EXWiMAX2+ 定額ギガ放題 プランC	4,580円	4,580円	4,580円		3,000円	3年	クレジットカード

プラン名*1*2*3*4	月額基本料 金(0~2ヶ月 目)	月額基本料 金(3ヶ月目 ~)	初期費用	登録料	契約期間	支払い方法
EXWiMAX2+ギガ放 題 au スマホ割プラン	3,680円	4,360円		3,000円	3年	クレジットカード/ 口座
EXWiMAX2+定額ギガ 放題 au スマホ割プラン	4,960円	4,960円		3,000円	3年	クレジットカード/ 口座

\*1: au スマートバリューmine のお申込みに対応した料金プランです。

au スマートバリューmine の適用を受けるためには、別途 au へお申込みいただく必要があります。

\*2: 新規ご加入時は、契約開始日を0ヶ月目、翌月を1ヶ月目とします。契約期間の37ヶ月目を「更新月」とします。各料金プランを課金開始後に解約する場合、更新月を除き契約解除料が発生します。

\*3: お申込時に適用されたキャンペーンにより、実際の月額料金と異なる場合がございます。適用キャンペーンにつきましては、お送りしております「お申込内容のお知らせ」または「ご契約の内容」にてご確認ください。

\*4: 新規ご加入時は、課金開始日を0ヶ月目、翌月を1ヶ月目とします。契約期間の36ヶ月目を「満了月」、その翌月を「更新月」とします。契約期間の設定された料金プランを課金開始後に解約する場合、更新月を除き契約解除料が発生します。

## (2) 契約解除料について

契約期間の設定された料金プランでご加入いただく際に特約を選択いただいた場合、当該料金プランの契約期間が満了し、自動更新されるまでの間、契約解除料を以下とする条件が適用されます。

プラン契約期間 (*1)	契約解除料(特約適用時)	
	契約期間が36ヶ月の料金プラン EXWiMAX2+ライトプラン S(3年) EXWiMAX2+ライトプラン C(3年) EXWiMAX2+ギガ放題プラン S(3年) EXWiMAX2+ギガ放題プラン C(3年) EXWiMAX2+ギガ放題 au スマホ割プラン(3年) EXWiMAX2+定額ライトプラン S(3年) EXWiMAX2+定額ライトプラン C(3年) EXWiMAX2+定額ギガ放題プラン S(3年) EXWiMAX2+定額ギガ放題プラン C(3年) EXWiMAX2+定額ギガ放題 au スマホ割プラン(3年)	24ヶ月目以内の解約で別途発生するプラン EXWiMAX2+ライトプラン C(3年) EXWiMAX2+定額ライトプラン C(3年) EXWiMAX2+ギガ放題プラン C(3年) EXWiMAX2+定額ギガ放題プラン C(3年) EXWiMAX2+ギガ放題 au スマホ割プラン(3年) EXWiMAX2+定額ギガ放題 au スマホ割プラン(3年)
0ヶ月目～12ヶ月目	19,000 円	
13ヶ月目～24ヶ月目	14,000 円	
25ヶ月目～36ヶ月目	9,500 円	
37ヶ月目～	9,500 円	
0～24ヶ月目		10,000 円

\*1: 新規ご加入時は、課金開始日を0ヶ月目、翌月を1ヶ月目とします。

### (3) 料金プランの自動更新について

料金プランは契約期間の満了をもって自動更新となり、ご契約いただいた料金プランに応じた契約期間が更新月を1ヶ月目として再度適用されます。料金プランに特約が適用されている場合は、この自動更新をもって特約の適用が終了します。

### (4) LTE オプション料

契約期間が36ヶ月のプランを契約されている場合、オプション料は加算されません。その他のプランを契約されている場合で、ハイスピードプラスエリアモードで接続を行った月は、以下のご利用料金が加算されます。ただし、au スマートバリュー mine」を契約されている月(契約月、解約月を含みます)は、加算されません。

利用料	登録料
1,004 円/月 *1*2	無料

\*1: 月の途中でのご加入またはご解約の場合であっても、LTE オプション料は日割となりません。

\*2: ハイスピードプラスエリアモードのご利用料金は、利用された月から2ヶ月後の月額料金に加算されます。

### (5) グローバル IP アドレスオプション利用料

グローバル IP アドレスオプション用 APN に接続(\*1)を行った月は、以下のご利用料金が加算されます。

利用料	登録料
96 円/月 *2	無料

\*1: グローバル IP アドレスオプションのご利用にあたり、事前のお申込みは不要です。WiMAX 2+対応機器の接続先をグローバル IP アドレスオプション用 APN に変更することでご利用いただけます。

\*2: 月の途中での接続先変更の場合であっても、グローバル IP アドレスオプション利用料は日割となりません。

## 2. 料金プランの変更

(1) 料金プランは変更を行うことができます。変更を行う場合、新しいプランは翌月適用となります。

(2) 契約期間の異なる料金プランへ変更を行った場合、新しいプランの契約期間は1ヶ月目からとなります。

(3) 特約の適用中に変更を行った場合、変更先の料金プランにも特約が適用されます。

(4) 契約期間の設定された料金プランを更新月以外に変更手続きした場合、条件により契約解除料が発生します。

#### <契約解除料の発生する料金プラン変更>

・契約期間の設定が短い料金プラン、または契約期間の設定のない料金プランへ変更した場合

但し、満了月の末日または更新月に料金プラン変更手続きを行った場合、契約解除料は発生しません。

## 6. 料金のお支払いについて

### 1. お支払い方法について

- (1) 選択いただけるお支払い方法は、クレジットカードおよび預金口座振替となります。なお、法人名義のお客様は銀行振り込みでのお支払い方法も選択いただけます。  
ただし、お申込み窓口・内容によって、選択いただけるお支払い方法が限られる場合がございます。お申し込み画面または申込書にてご確認ください。
- (2) ご利用料金のお支払いが可能なクレジットカード会社、および預金口座振替が可能な金融機関は、お申し込み画面または申込書の記載をご参照ください。
- (3) クレジットカードまたは預金口座振替によるお支払いができなかった場合は、払込用紙により、別途指定のコンビニエンスストアでお支払いいただくことがあります。支払手数料についてはご契約者様負担となります。
- (4) 預金口座振替によるお支払いは、金融機関との手続き完了までに1~2ヶ月かかる場合があります。その場合、手続き完了までの間の1~2回目、払込用紙により別途指定のコンビニエンスストアでお支払いいただきます。この場合の手数料800円(税抜)は発生致しません。
- (5) 払込用紙によるお支払いの場合、800円/月(税抜)の窓口支払手数料を請求させていただきます。

### 2. ご利用料金の請求について

- (1) EXWiMAX2+通信サービスは端末発送後の翌日からの課金開始となります。ご請求につきましては当月末日に翌月利用分のご請求となる前払い制となります。そのためEXWiMAXサービスをお申込み頂いた時点で、まず契約事務手数料3,300円(税込)、2ヶ月分のEXWiMAXサービスご利用料金のご決済をさせて頂き、決済の確認後に端末発送となることに同意して頂きます。ただし、当社が必要と認めるときは、月途中でも請求させていただく場合があります。

#### ・初回請求内訳

クレジットカード決済	お申込み時点で契約事務手数料、当月利用分、翌月利用分をお支払い。その後端末発送。
口座引落とし	お申込み時点で契約事務手数料、当月利用分、翌月利用分をご入金、またはお振込用紙でお支払い。その後端末発送。

#### ・ご利用開始の翌月以降

クレジットカード決済	当月末日に翌月1日~末日までの利用料金をお支払い
口座引落とし	当月27日に翌月1日~末日までの利用料金をお支払い

- (2) 当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、クレジットカード決済は翌月5日に再度決済をかけご利用停止を行い、口座引き落としは翌月5日に決済の確認をします。その際にお支払いの確認ができない場合は15日までの期限で書面にてのご請求書を発行させて頂き(1督促通知ごと800円の督促手数料や、年14.5%の延滞利息を請求させて頂く場合がございます)、クレジットカードの場合はお支払いの



確認が取れ次第ご利用再開となります。口座振替の場合は15日までに書面にてのご請求書の支払い確認が取れない場合は、支払いの確認が取れるまでの間ご利用停止となります。

また、利用停止期間中の基本使用料等の料金につきましては、(1)の決済日に通常請求させていただきます。

- (3) ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス(EX WiMAX2+通信サービス以外も含まれます。)のうち、いずれかについてご利用料金等のお支払いがない場合は、全てのご契約について合わせて利用停止または契約解除させていただくことがあります。
- (4) ご利用料金等(EX WiMAX2+通信サービス契約約款に定める、料金その他手数料等に限りまします。)の請求については、当社より請求させていただきます。

### 3. 請求書・領収書等について

- (1) 紙面による請求書は発送いたしません。ただし、ご契約者様と長期に渡り連絡が取れない場合等、当社の判断にて請求書を発行する場合があります。

紙面による請求書発送をご希望の場合は請求書発行手数料 800 円/月にて承ります

#### (2)お支払い方法が銀行振り込みの場合

口座振替の場合、速やかに振替依頼書の返送をお願い致します。口座振替依頼書の返送が確認できない場合(口座振替の口座登録が確認できない場合)サービスの利用を中止させていただく場合があります。またその場合紙面による請求書を発送します。なお、請求書発行手数料(800 円/月)の手数を別途頂きます。

なお、初回の引落しは契約開始月の27日にお引き落としとなります。そのため27日から末日の間でのご利用開始は初回月額料金と2ヶ月目の月額料金を2ヶ月目の27日に合算請求になります。

口座振替の場合、登録いただいた口座より引き落としとなりますが、口座登録完了が契約開始月の翌月以降の場合、コンビニ支払専用の請求書(手数料 800 円・税抜)が届き、そちらでお支払い頂くようになりますのでご注意ください。

- (3) 料金未納により当社口座へ直接ご入金される場合、ご契約者様が特定できない場合は、ご契約者様の特定ができた日付をご入金日とさせていただきます。

- (4) 月額利用料金、契約解除月の月額料金は、日割り計算できません

## 7. 未成年者のご契約について

1. 未成年者のご契約にあたっては、次の親権者同意事項に同意の上お申し込みいただけます。小学生以下の方がご契約いただくことはできません。

#### (1)未成年者によるお申し込み時の親権者同意事項

私は、親権者等の法定代理人の代表者として、契約申込者が株式会社イーエムアイと、EXWiMAX2+通信サービス契約約款に基づき利用契約を締結すること、利用開始以降 EXWiMAX2+通信サービスに関する各種申し込みを行うことについてあらかじめ同意します(\*1)。なお、契約者本人が EXWiMAX2+通信サービスの利用料金の支払方法として私名義のクレジットカード(\*2)を指定した場合には、契約者が利用した EXWiMAX2+通信サービスの利用料金を、指定されたクレジットカードから支払うことにも同意し、万一料金の支払いを滞納することがあ

ば、その解消に努力します。

#### (2)親権者によるお申し込み代理時の同意事項

私は、親権者等の法定代理人の代表者として、申込者(契約者)欄に記載されている者の申込代理人として、株式会社イーエムアイに EXWiMAX2+通信サービス契約約款に基づくサービスの利用を申し込みます。また、契約者本人が株式会社イーエムアイと、利用開始以降 EXWiMAX2+通信サービスに関する各種申し込みを行うことについてあらかじめ同意します(\*1)。なお、契約者本人が EXWiMAX2+通信サービスの利用料金の支払方法として私名義のクレジットカード(\*2)を指定した場合には、契約者が利用した EXWiMAX2+通信サービスの利用料金を、指定されたクレジットカードから支払うことにも同意し、万一料金の支払いを滞納することがあれば、その解消に努力します。

\*1: 当社ではインターネット上でオンラインによる各種申込状況の確認や変更が出来るサービスを提供いたします。

\*2: 親権者情報欄の親権者名義に限ります。

2. 未成年者のご契約の場合は、親権者の方にご契約同意のご確認通知をお送りいたします。また、確認の為、親権者の方へお電話を差し上げる場合があります。未成年者のご契約で料金に未納があった場合は、親権者の方に金額等をご案内させていただくことがあります。

## 8. ご契約の変更・解約について

### 1. ご契約の変更について

ご契約者様の住所や連絡先電話番号、メールアドレス等、契約時にご登録いただきました内容に変更があった場合には、当社サポートセンターにて必ず変更手続きをお願い致します。変更のお手続きをいただかなかった場合、当社からお送りする重要なお知らせが到着しない、料金滞納時のご連絡が行き届かずご利用停止となる場合がございます。あらかじめご了承下さい。

### 2. オプション解除、ご契約の解除について

EXWiMAX2+通信サービスのオプション解除、ご契約解除をする際は、お客様サポートセンターにてお電話で承ります。なお、その際には、ご本人様の確認として、「ご契約者様名」「ご契約者様生年月日」「ご契約者様ご連絡先」を確認させていただきます。なお、毎月 1 日から 末日までに当社に連絡をいただいた場合は翌月までのオプション利用、サービス利用となり、翌々月のオプション解除、契約の解除とします。

※契約解除料金は申請を頂いた時点で決済をさせていただきます。

## 9. 端末機器の発送について

1. お客さまによるお申し込みを受け、かつ当社所定の与信審査が完了した日に、当社より端末機器を発送いたします。平日 13 時までのお申し込み、土曜日 11 時までのお申し込みで端末一式を当日発送させていただきます。その

時間帯以降、日曜日・祝日のお申し込みの場合は翌日以降の発送となります。（年末年始および当社が指定する定休日はこの限りではありません。）

2. 端末機器は、当社からの発送後 1～3 日程度でお客様のお手元に到着します。  
（配送業者の状況により前後することがあります。）
2. 端末機器発送の際、当社にて端末機器の動作確認を実施します。
3. 端末発送後、翌日に利用開始登録の処理を行います。
4. 到着日時の指定は承っておりません。ご不在の場合は不在伝票にて対応となります。
5. 必ず確実に発送物を受領できるご住所・ご連絡先をご登録ください。
6. お客様にて発送物を受領できず、再発送となった場合の送料はお客様負担となります。
7. 長期のご不在や発送先の誤り等で、当社まで発送物が戻った場合でも、所定のサービスご利用料金は発生します。また、ご連絡がとれない場合などはご解約とさせていただきます（ご解約となった場合、通常のご解約と同じ扱いとなり、解約手数料の対象となります。）

## 10. 初期不良について

1. 端末機器についてキズ等の初期不良の可能性がある場合、当社窓口まで早急にご連絡ください。当社で初期不良が確認できた端末機器につきましては、良品と交換させていただきます。
2. 早急に当社窓口までご連絡いただけない場合、キズ等の初期不良を前提とした機器の交換対応はできない場合があります。（通常の故障機器と同様、修理対応となります。）
3. キズ等の初期不良による端末機器の交換となった場合、所定の窓口まで端末機器をご送付いただきます。お送りいただく際の送料はお客様負担となります。
4. キズ等の初期不良により端末機器が交換となった場合において、サービスの利用ができない期間につきまして、ご利用料金の返還または減免は行いません。
5. 事前に弊社ホームページでエリア確認を行っていることを前提としているため、電波状況等の初期不良については機器の交換は行いません。その際は初期契約解除制度をご利用ください。

## 11. 端末機器の故障について

1. 端末機器は当社からの発送日を起算日として 1 年を保証期間とさせていただきます。
2. 故障につきましては、症状により au ショップまたは当社での修理受付となります。まずは当社サポートセンターへ故障状況をご申告ください。
  - a) au ショップでの修理受付の場合
    - ①機器②「EXWiMAX2+ お申込内容のお知らせ」③ご本人様確認書類の 3 点をご持参の上、お近くの au ショップにてご対応ください。なお、ご契約者様からご申告をいただいている症状が au ショップで確認できない場合は故障の受付は致しかねますので、あらかじめご了承くださいませ。
  - b) 当社での修理受付の場合  
当社窓口まで機器をご送付いただきます。発送にかかる費用につきましてはご契約者様負担となります。なお、ご契約者様からご申告をいただいている症状が確認できない場合は故障の受付は致しかねますので、あら

かじめご了承くださいませ。

3. お客様の故意、過失による故障の場合は、有償となり実費をいただきます。劣化、紛失、盗難に関しては保証対象外となります。
4. 端末機器が修理または交換となった場合において、サービスのご利用ができない期間につきまして、ご利用料金の返還または減免は行いません。
5. 保証期間終了後の端末機器故障修理については有償となります。当社窓口までご連絡ください。

## 12. ご契約のキャンセル・返品について

### ・受け付ける場合

1. お申込み後、サービスをご利用になるエリアが提供エリア外等のご理由でキャンセルを行う場合は、「初期契約解除制度(個人名義のご契約者様のみ)」以外一切お受け致しかねますのでご了承下さい。「初期契約解除制度(個人名義のご契約者様のみ)」以外でキャンセルをご希望の場合には、当サービスをご解約頂く必要があります、ご解約に当たっては所定の料金が発生致しますのでご注意ください。お申込み後、お客様都合による取消し(キャンセル・返品)をご希望の場合には、8 日以内に「16. サービス提供会社・お問い合わせ先」までご連絡ください。

### ・受け付けない場合

1. お申込み後 8 日以上経過した場合には、いかなる場合におきましても一切お受けできませんのでご了承ください。取消(キャンセル・返品)をご希望の場合には、当サービスをご解約いただく必要があります、ご解約に当たっては所定の料金※1 が発生いたしますのでご注意ください。

※1 解約時に発生する所定の料金は「4.契約解除料について」をご確認ください。

2. 当サービスへお申し込みいただき、回線の開通手続きが完了した後の取消(キャンセル・返品)はいかなる場合におきましても一切お受けできませんのでご了承ください。取消(キャンセル・返品)をご希望の場合には、当サービスをご解約いただく必要があります、ご解約に当たっては所定の料金※1 が発生いたしますのでご注意ください。

※1 解約時に発生する所定の料金は「4.契約解除料について」をご確認ください。

3. お申し込みいただき、回線の開通手続きが完了した後、サービスをご利用になるエリアが提供エリア外であった場合も、サービスのキャンセル・返品はできません。

## 13. 個人情報の利用目的について

1. 届け出ていただいたご契約者様の個人情報については、以下の目的に利用いたします。

- (1) ご利用料金(ご請求・お支払等)に関する業務
- (2) 契約審査等に関する業務
- (3) 通信機器等の販売に関する業務
- (4) お客様相談対応に関する業務
- (5) アフターサービスに関する業務
- (6) オプションサービス追加・変更に関する業務
- (7) サービス休止に関する業務
- (8) 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
- (9) アンケート調査に関する業務
- (10) 利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務

- (11) 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
- (12) サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
- (13) 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
- (14) その他、契約約款等に定める目的

2. KDDI 株式会社および沖縄セルラー株式会社が当社と提携して行う割引(au スマートバリューmine)の適用、案内等を行うため、当社は、WiMAX2+のご契約者様の氏名、住所、電話番号、生年月日並びに締結している料金契約の内容及び契約状況等の情報を KDDI 株式会社および沖縄セルラー株式会社へ通知します。

また、当社は、KDDI 株式会社および沖縄セルラー株式会社に対して、ご契約者様への au スマートバリューmine の適用状況を確認させていただきます。

## 14. その他

- ・サービス内容は予告なく変更することがあります。
- ・記載している金額は税抜です。
- ・本文中に記載しているサービス名称などは一般に各社の商標または登録商標です。

## 15. お問い合わせ連絡先

株式会社 イーエムアイ

EXWiMAX サポートセンター

フリーコール 0800-300-5863

携帯電話・PHS からの場合は 050-3159-2828

受付時間:11:00～19:00(年中無休) ※盗難・紛失については24時間受付いたします。

WEB サイトからもお問い合わせいただけます。

アドレス:<https://www.exwimax.jp/>

株式会社 イーエムアイ

## 【別紙】

### (ACアダプタのご利用について)

ご利用される機器に充電を行う場合は、取扱説明書に記載のACアダプタを必ずご使用ください。

取扱説明書に記載されていないACアダプタをご使用の場合、それに起因する全ての故障や事故は保証の対象外となります。また、それが原因で修理が必要となった場合、製品の保証期限内であっても有償修理となります。

### (端末返還特約)

株式会社イーエムアイ（以下「当社」といいます。）のEX WiMAX2+通信サービス契約約款に定める通常料金契約（既に締結されている通常料金契約の一部の変更を内容とする契約を含みます。以下「EX WiMAX2+契約」といいます。）の申込みと同時に当社へ端末機器その他の物品（当社が本特約を適用しない旨の別段の意思表示を行ったものを除きます。以下「対象物品」といいます。）の購入に係る契約（無償で対象物品の提供を受ける契約を含みます。以下「端末売買契約」といいます。）の申込みを行う者（以下「お客様」といいます。）は、あらかじめ下記の条項に同意していただきます。なお、端末売買契約に関して、本特約に定めのない事項については、当社がウェブページ等で別途提示する条件が適用されるものとします。

### (端末売買契約の解除)

第1条 当社は、お客様が初期契約解除制度（電気通信事業法（昭和59年法律第86号）第26条の3に規定されている契約の解除に関する制度をいいます。）に基づきEX WiMAX2+契約を解除した場合は、当該契約に付随して締結した端末売買契約を同時に解除するものとします。

### (対象物品の返還等)

第2条 お客様は、前条の規定により端末売買契約が解除された場合は、当該端末売買契約に基づき当社が引き渡した対象物品（その個装箱及び取扱説明書その他の付属品を含みます。以下同じとします。）を原状に復した上で、当社が指定する期日（以下「返還期日」といいます。）までに、当社が指定する場所へ返還していただきます。この場合、その返還に要する費用は、お客様が負担するものとします。

2 当社は、前項の返還に際して、お客様が対象物品以外の私物等を同梱した場合であって、当該私物等が当社に到着して90日間が経過したときは、お客様が当該私物等の所有権を放棄したものとみなし、当該私物等を任意に処分できるものとします。

3 当社は、対象物品についてお客様から支払われた代金がある場合は、お客様から全ての対象物品が返還されたことを当社が確認した後、お客様が指定する金融機関口座への振込みにより返金します。この場合、その振込みに要する費用は、当社が負担するものとします。

4 当社は、次条の規定に基づきお客様に機器損害金の支払義務が生じた場合は、当該債務とお客様への返金額の支払債務とを対当額にて相殺するものとします。

### (機器損害金の支払義務)

第3条 当社は、解約月の翌月10日まで、初期契約解除制度のさだめる8日以内返還期日を経過してもなお対象物品が返還されない場合又は返還された対象物品に破損、汚損若しくは水濡れその他の不具合が確認された場合は、お客様に対し、下表に定める機器損害金を請求することができるものとします。この場合、お客様は、当社が指定する期日（以下「支払期日」といいます。）までに、当社指定の金融機関口座へ当該請求額を支払っていただきます。この場合、その振込みに要する費用は、お客様が負担するものとします。

対象物品の種類		機器損害金（税抜）
当社のEXWiMAX2+通信サービス契約約款に定めるWiMAX2+機器	全端末	20,000円

2 前項の規定によりお客様が機器損害金を支払った場合は、当該対象物品の所有権はお客様に移転します。